

제1조 목적 및 이용범위

겨울시즌 기간 중 리프트와 곤도라를 이용하는 스키어의 편의를 제공할 목적으로 판매한 기명식 이용권(이하 "시즌권"이라함)으로서 아래의 조항내에서만 권리가 유효합니다.

제2조 이용기간 및 적용

- 시즌권은 2020/2021 겨울시즌기간 동안(2020년 개장일 ~ 2021년 폐장일,기상여건에 따라 변동가능함)에 당일 운행중인 리프트와 곤도라를 이용할 수 있습니다.
- 정부시책 또는 천재지변등 기타사유로 인해 리프트 및 곤도라의 운행이 중지될 수 있으며, 이에 따른 환불은 불가합니다.
- 시즌권의 총 사용일수는 회사 개장일로부터 60일 동안으로 하며, 총사용일수를 초과하는 기간은 서비스 기간으로 간주합니다.
- 시즌권 종류별(올데이,올나잇,시간제 이용권 외)로 정해진 이용일자나 이용시간대에 제한을 두고 있으니 이점 유념하시어 이용에 착오없이시길 바랍니다.(홈페이지 참조)
- 리프트나 곤도라 및 회사시설 이용 시 본인의 부주의로 시즌권을 소지하지 못한 경우, 회사는 재발급,무료 리프트권 및 시설이용 할인 제공 등의 의무가 없으며, 고객은 이를 회사에 요청하실 수 없습니다.

제3조 권리 및 소멸

- 본 시즌권은 회사에 등록된 본인에 한하여 이용권리가 있는 것으로 가족 및 타인에게 양도 또는 대여할 수 없습니다.
- 시즌권을 분실 또는 도난 당한 경우, 즉시 회사 시즌권교부처에 분실 신고를 하셔야 합니다.
- 시즌권의 타인 사용은 불가하며, 부정사용자는 전일 시즌권 정상요금(약 64만원)을 변상하여야 하며, 미변상시 민·형사상의 제재를 받게 됩니다.(형법 제329조:절도죄,형법 제360조:점유미탈환형죄)
- 시즌권 부정사용의 정의
 - 분실된 시즌권을 제3자가 습득하여 이용하는 경우
 - 시즌권 구입자가 대여행위를 하여 제3자가 이용하는 경우
 - 정상적인 양도·양수가 아닌 당사자간의 임의 거래를 통해 이용하는 경우
 - 시즌권을 위조나 변조하여 이용하는 경우
- 시즌권의 타인 사용 1회 적발시 회사에서 시즌권을 회수하여 폐기합니다.
- 국내외 스키,보드 대회로 인하여 슬로프사용의 제한에 이의를 제기할 수 없습니다.

제4조 양도·양수에 관한 사항

- 모든 양도·양수는 1회에 한하여 이루어집니다. 단, 아래에 해당되는 경우는 예외로 한다.
 - 전치 4주(전단서 기준)이상의 부상으로 스키를 이용할 수 없다고 판단이 될 경우 (단, 치과, 피부과, 정신과 진단은 제외)
 - 임신(본인만 가능하며, 가족은 환불 및 양도양수가 불가능함) (단, 배우자에 한하여 양도·양수 가능)
 - 이민, 2개월 이상 해외출장 또는 해외여행
 - 군입대
 - 위 C,D항은 양도·양수 요구일로부터 15일 이내에 한합니다.
 - 양도·양수자는 양도양수신청서와 입증서류를 회사에 제출하여야 합니다.
- 임의 양도·양수는 부정 대여로 간주하여 동 약관 제 3조 ③항에 의해 처리됩니다.
- 모든 양도양수는 수수료(40,000원 : 계약변경료+발급비)를 회사에 납부하셔야 합니다.
- 특가시즌권(무료권,교환권,강사용,협력업체,콘도회원,스키회원,골프회원,커플권,가족권,임직원추천,관측시즌권,할인시즌권 등)은 양도·양수가 불가능 합니다. 여성시즌권은 여성에 한해 양도·양수가 가능합니다.
- 계열사 및 그룹사 시즌권의 경우 해당 계열사 임직원에게 한하여 가능합니다.
- 양도·양수는 개장일로부터 60일 이내 가능합니다.

제5조 재발급에 관한사항

- 재발급은 시즌권이 훼손되어 본인여부를 확인할 수 없는 경우와 분실 신고된 것에 한하여 가능합니다.(훼손된 시즌권은 회사가 회수합니다.)
- 재발급은 시즌내 2회에 한하여 가능하며, 수수료는 20,000원입니다.
- 재발급 후 종전 시즌권으로는 이용할 수 없으며, 발견시 회사가 회수하여 폐기합니다.
- 재발급 후 종전 시즌권을 찾는 경우, 재발급 수수료의 환불이 불가합니다.

제6조 착용방법 및 검표협조

- 시즌권은 식별이 용이한 좌측 팔에 착용하여야 합니다.
- 시즌권자의 권리보호를 위하여 검표원이 본인 확인을 위한 검표시 적극 협조 바랍니다.

제7조 시즌권의 환불

- 시즌권의 환불규정은 교부 전,후와 개장의 전,후로 구분하여 공제차액을 지급합니다.

구 분	개장 전	개장 후
시즌권 교부 전	위약금 없음	위약금(구매액*10%)
시즌권 교부 후	위약금(구매액*10%)	위약금+경과일수 공제

※ 시즌권 교부시 제공되는 무료이용권 및 할인정액권을 사용하였을 경우 사용시점의 이용금액을 시즌권 환불시 공제액에 산입합니다.

- 시즌권의 환불금액은 구매요금에서 아래(A+B+C)의 금액을 공제한 금액입니다.

A. 위 약 금 : 시즌권 구매요금의 10%

B. 경과일수 공제

(정상요금 ÷ 총 사용가능일수(60일)) × (개장일로부터 환불신청일까지 일수) × 기간별가중치(개장일~30일:110%적용,개장일이후31일~60일:120%적용)

C. 무료이용권 및 할인정액권 공제액

- 부부,커플,패밀리권 등 기획시즌권에 대해서는 개별환불은 적용되지 않으며,환불시 구성원별로 제7조에 따라 환불 적용합니다.

- 시즌권의 사용기간이 종료된 이후에는(폐장후) 환불 및 이월이 불가합니다.

제8조 개인정보 수집 및 이용안내

- 회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 시즌권 구매시 수집하는 정보는 원칙적으로 외부에 제공 또는 공개하지 않습니다.
- 수집 항목 : 성명,생년월일,주소,휴대전화번호,손바닥정보,본인 사진
- 이용 목적 : 서비스 이용에 따른 본인 확인,개인 식별,연령 확인,민원처리,서둘버스 탑승,고지사항 전달,상품,서비스 및 콘텐츠의 제공, 구매 및 요금 결제
손바닥 정보의 경우 RFID GATE 시스템으로 인한 부정 사용 방지, 본인확인 인증 및 GATE 통과 이력 수집을 위해 이용됨
- 개인정보의 보유 및 이용기간
 - 보존기간 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 동의 거부할 권리 및 동의 거부에 따른 불이익
 - 개인 정보 수집 및 이용에 대해 동의 거부할 수 있으나, 수집 항목의 정보는 서비스 제공 및 시설물 이용에 필수적으로 필요한 정보이므로, 동의를 거부하실 경우 시즌권의 구매가 불가함을 알려드립니다.
- 손바닥정보의 경우 시즌권 교부 대기 시간을 줄이고자, 사용자 본인이 직전년도 손바닥 정보 사용을 원할경우 당해년도에 한하여 사용이 가능함을 알려드립니다.

제9조 기타

- 회사에서는 시즌권 고객의 권익보호와 부정사용 방지를 위하여 RFID Gate시스템 운영에 따른 시즌권자의 손바닥 정보 및 사진 수집이 불가피하며, 시즌권 고객은 손바닥 정보 등록 및 스키장 이용시에 손바닥 무인인증기에 본인 확인 절차를 이행하여 주셔야 합니다.
- 시즌권 교부 후 손바닥 정보 최초 등록시 반드시 이용자 본인의 손바닥 정보를 등록하여 주셔야 하며, 추후 변경은 불가 합니다. 이용자 본인의 손바닥 정보가 아닌 타인의 정보를 등록할 경우 동 약관 3조에 의해 처리됩니다.
- 운영정책상 이용시간에 따라 상기 본인확인 절차를 추가로 시행할 수도 있습니다.
- 시즌권자 부가서비스에 대하여 회사 홈페이지를 통해 공지하며, 공지한 서비스의 내용은 사전 통보없이 기상 및 회사의 사정으로 변경될 수 있으며 개별 통지를 하지 않습니다. (웰리힐리파크 홈페이지 <http://www.wellihillipark.com>)
- 시즌권은 별도의 보험상품에 가입 되어 있지 않습니다.
- 본 약관상의 분쟁에 대하여 소송이 제기될 경우 민사소송법상의 관할법원으로 정합니다.
- 회사와 고객은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담합니다.
- 회사가 제공하는 서비스 또는 약관을 변경할 경우 회사는 그 내용을 서면으로 작성하여
- 홈페이지를 통해 공지하며 고객이 변경된 내용에 대해 이의를 제기치 않을 경우 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.
- 본 약관은 2020/2021 겨울시즌 시즌권 판매개시일로부터 그 효력이 발생합니다.

