

제1조 목적 및 이용범위

겨울시즌 기간 중 리프트와 곤도라를 이용하는 스키어의 편의를 제공할 목적으로 판매한 기명식 이용권(이하 "시즌권"이라함)으로서 아래의 조항내에서만 권리가 유효합니다.

제2조 이용기한 및 적용

- 시즌권은 교부일로 30일간 당일 운행중인 리프트와 곤도라를 이용할 수 있습니다.
- 정부지침(전염병,감염병 등 관련 명령, 집합 금지, 이용제한, 시설 폐쇄 등) 또는 천재지변, 리프트정비, 보강시설, 이상기온으로 인한 휴업등 기타사유로 인해 리프트 및 곤도라의 운행이 중지될 수 있으며, 이에 따른 환불은 불가합니다.
- 시즌권의 총 사용일수는 교부일로부터 30일 동안으로 하며 기간 만료 시 30일 단위 갱신 가능합니다.(갱신료 10만원, VAT포함, 2022년 1월 31일 까지 갱신 신청 가능)
- 리프트나 곤도라 및 회사시설 이용 시 본인의 부주의로 시즌권을 소지하지 못한 경우, 회사는 재발급, 무료 리프트권 및 시설이용 할인 제공 등의 의무가 없으며, 고객은 이를 회사에 요청하실 수 없습니다.

제3조 권리 및 소멸

- 본 시즌권은 회사에 등록된 본인에 한하여 이용권리가 있는 것으로 가족 및 타인에게 양도 또는 대여할 수 없습니다.
- 시즌권을 분실 또는 도난 당한 경우, 즉시 회사 시즌권교부처에 분실 신고를 하셔야 합니다.
- 시즌권의 타인 사용은 불가하며, 부정사용자는 전일 시즌권 정상요금(약 64만원)을 변상하셔야 하며, 미변상시 민·형사상의 제재를 받게 됩니다.(형법 제329조:절도죄,형법 제360조:점유이탈형죄)
- 시즌권 부정사용의 정의
 - 분실된 시즌권을 제3자가 습득하여 이용하는 경우
 - 시즌권 구입자가 대행위를 하여 제3자가 이용하는 경우
 - 정상적인 양도·양수가 아닌 당사자간의 임의 거래를 통해 이용하는 경우
 - 시즌권을 위조나 변조하여 이용하는 경우
- 시즌권의 타인 사용 1회 적발시 회사에서 시즌권을 회수하여 폐기합니다.
- 국내외 스키,보드 대회,정부시책 등으로 슬로프와 리프트를 탄력운영하고 있습니다. 이에 따라 특정 시간 또는 기간에 슬로프와 리프트 이용을 제한할 수 있으며 고객은 문제제기를 할 수 없습니다.

제4조 양도·양수에 관한 사항

30일권은 특가 기획 상품으로 양도·양수 불가합니다.

제5조 재발급에 관한사항

- 재발급은 시즌권이 훼손되어 본인여부를 확인할 수 없는 경우와 분실 신고된 것에 한하여 가능합니다.(훼손된 시즌권은 회사가 회수합니다.)
- 재발급은 시즌내 2회에 한하여 가능하며, 수수료는 20,000원입니다.
- 재발급 후 충전 시즌권으로는 이용할 수 없으며, 발견시 회사가 회수하여 폐기합니다.
- 재발급 후 충전 시즌권을 찾는 경우, 재발급 수수료의 환불이 불가합니다.

제6조 착용방법 및 검표협조

- 시즌권은 식별이 용이한 좌측 팔에 착용하셔야 합니다.
- 시즌권자의 권리보호를 위하여 검표원이 본인 확인을 위한 검표시 적극 협조 바랍니다.

제7조 시즌권의 환불

구 분	미사용	사용
시즌권 교부 전	100% 환불	-
시즌권 교부 후	위약금(구매액*10%)	환불불가

교부 후 미사용 일지라도 교부일로부터 30일 경 과시 환불 및 사용이 불가합니다.

제8조 개인정보 수집 및 이용안내

- 회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 시즌권 구매시 수집하는 정보는 원칙적으로 외부에 제공 또는 공개하지 않습니다.
- 수집 항목 : 성명, 생년월일, 주소, 휴대전화번호, 손바닥 정보, 본인 사진
- 이용 목적 : 서비스 이용에 따른 본인 확인,개인 식별,연령 확인,민원처리,서틀버스 탑승, 고지사항 전달,상품,서비스 및 콘텐츠의 제공, 구매 및 요금 결제
손바닥 정보의 경우 RFID GATE 시스템으로 인한 부정 사용 방지, 본인확인 인증 및 GATE 통과 이력 수집을 위해 이용됨
- 개인정보의 보유 및 이용기간
 - 보존기간 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 동의 거부할 권리 및 동의 거부에 따른 불이익
 - 개인 정보 수집 및 이용에 대해 동의 거부하실 수 있으나, 수집 항목의 정보는 서비스 제공 및 시설 이용에 필수적으로 필요한 정보이므로, 동의를 거부하실 경우 시즌권의 구매가 불가함을 알려드립니다.
- 손바닥정보의 경우 시즌권 교부 대기 시간을 줄이고자, 사용자 본인이 직전년도 손바닥 정보 사용을 원할경우 당해년도에 한하여 사용이 가능함을 알려드립니다.

제9조 기타

- 회사에서는 시즌권 고객의 권익보호와 부정사용 방지를 위하여 RFID Gate시스템 운영에 따른 시즌권자의 손바닥 정보 및 사진 수집이 불가피하며, 시즌권 고객은 손바닥 정보 등록 및 스키장 이용시에 손바닥 무인인증기에 본인 확인 절차를 이행하여 주셔야 합니다.
- 시즌권 교부 후 손바닥 정보 최초 등록시 반드시 이용자 본인의 손바닥 정보를 등록하여 주셔야 하며, 추후 변경은 불가 합니다. 이용자 본인의 손바닥 정보가 아닌 타인의 정보를 등록할 경우 동 약관 3조에 의해 처리됩니다.
- 운영정책상 이용시간에 따라 상기 본인확인 절차를 추가로 시행할 수도 있습니다.
- 시즌권자 부가서비스에 대하여 회사 홈페이지를 통해 공지하며, 공지한 서비스의 내용은 사전 통보없이 기상 및 회사의 사정으로 변경될 수 있으며 개별 통지를 하지 않습니다. (웰리힐리파크 홈페이지 <http://www.wellhillpark.com>)
- 시즌권은 별도의 보험상품에 가입 되어 있지 않습니다.
- 본 약관상의 분쟁에 대하여 소송이 제기될 경우 민사소송법상의 관할법원으로 정합니다.
- 회사와 고객은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담합니다.
- 회사가 제공하는 서비스 또는 약관을 변경할 경우 회사는 그 내용을 서면으로 작성하여 홈페이지를 통해 공지하며 고객이 변경된 내용에 대해 이의를 제기치 않을 경우 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.
- 본 약관은 2021/2022 겨울시즌 시즌권 판매 개시일로 부터 그 효력이 발생합니다.
- 손바닥정보의 경우 시즌권 교부 대기 시간을 줄이고자, 사용자 본인이 직전년도 손바닥 정보 사용을 원할경우 당해년도에 한하여 사용이 가능함을 알려드립니다.

제9조 기타

- 회사에서는 시즌권 고객의 권익보호와 부정사용 방지를 위하여 RFID Gate시스템 운영에 따른 시즌권자의 손바닥 정보 및 사진 수집이 불가피하며, 시즌권 고객은 손바닥 정보 등록 및 스키장 이용시에 손바닥 무인인증기에 본인 확인 절차를 이행하여 주셔야 합니다.
- 시즌권 교부 후 손바닥 정보 최초 등록시 반드시 이용자 본인의 손바닥 정보를 등록하여 주셔야 하며, 추후 변경은 불가 합니다. 이용자 본인의 손바닥 정보가 아닌 타인의 정보를 등록할 경우 동 약관 3조에 의해 처리됩니다.
- 운영정책상 이용시간에 따라 상기 본인확인 절차를 추가로 시행할 수도 있습니다.
- 시즌권자 부가서비스에 대하여 회사 홈페이지를 통해 공지하며, 공지한 서비스의 내용은 사전 통보없이 기상 및 회사의 사정으로 변경될 수 있으며 개별 통지를 하지 않습니다. (웰리힐리파크 홈페이지 <http://www.wellhillpark.com>)
- 시즌권은 별도의 보험상품에 가입 되어 있지 않습니다.
- 본 약관상의 분쟁에 대하여 소송이 제기될 경우 민사소송법상의 관할법원으로 정합니다.
- 회사와 고객은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담합니다.
- 회사가 제공하는 서비스 또는 약관을 변경할 경우 회사는 그 내용을 서면으로 작성하여 홈페이지를 통해 공지하며 고객이 변경된 내용에 대해 이의를 제기치 않을 경우 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.
- 본 약관은 2021/2022 겨울시즌 시즌권 판매 개시일로 부터 그 효력이 발생합니다.