

[2021/2022 시즌 용평리조트 스프링 시즌패스 이용약관]

제1조 (정의)

①시즌권은 (주)에이치제이매그놀리아용평호텔앤리조트(이하 회사)에서 스키 또는 스노우보드 애호가들의 편의를 위해 정상적인 가격대비 대폭 할인된 가격으로 판매하는 특별할인상품을 의미합니다.

②고객은 본 약관을 승인하고 회사에 시즌권을 신청하여 발급받아 소지하는 모든 권종의 시즌권 소지자를 말합니다. 고객은 본 약관을 준수하고 성실히 이행하여야 하며, 이 경우에만 시즌권의 효력이 유효합니다.

제2조 (시즌권의 사용기간 및 적용)

①고객은 2021/2022 동계시즌(2022년 1월 28일 ~ 2022년 3월 폐장일) 동안 리프트를 이용하실 수 있으며, 회사가 지정한 부대시설에 한하여 할인 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

②시즌권의 유효기간은 2022년 1월 28일부터 2022년 2월 26일까지 30일 동안으로 하며, 사용기간을 초과하는 기간은 서비스 기간으로 간주하여 양수, 양도, 환불이 불가합니다.

③동계시즌 중 고객의 안전을 고려하여 천재지변, 기상여건(강풍으로 인한 안전문제 발생 등)과 사회재난, 전염병 및 감염병 등 관련 정부의 지침 또는 명령 집합금지 등에 의한 이용제한, 시설폐쇄, 리프트 정비, 국내외 스키대회 등으로 인한 슬로프 제한 등의 불가피한 사유로 일부 또는 전 리프트의 운행이 제한될 수 있습니다.

④2021/2022 동계시즌에는 골드환타스틱, 뉴골드, 실버메인상단, 실버파라다이스, 레인보우2상단 슬로프는 미운영 되어 이용할 수 없습니다. 또한, 심야시간(22시 이후) 스키장은 운영되지 않습니다.

제3조 (시즌권 이용자의 자격 및 시즌권의 관리)

①시즌권은 기명식 이용권이므로 이용자로 등록된 본인 이외의 제3자의 이용은 불가하며, 고객께서는 관리와 사용에 각별한 주의를 기울이셔야 합니다.

②시즌권을 소지하지 않으면 고객의 권리를 행사할 자격을 인정하지 않습니다. 이는 시즌권의 분실 또는 도난 등으로 인하여 시즌권을 소지하지 못하게 된 경우 및 시즌권이 손상되어 본인 여부를 확인할 수 없는 경우에도 같으며, 회사는 시즌권 재발급 및 무료 리프트권을 제공하여 드리지 않습니다.

제4조 (시즌권 부정사용 및 분실 신고)

①본 조를 위반하여 시즌권을 부정사용 하다가 적발된 경우 부정사용에 대한 모든 민,형사상

책임은 본인 또는 부정사용한 자에게 귀속됩니다.

②시즌권 부정사용의 정의는 아래 각 호와 같습니다.

1. 시즌권을 시즌권자 본인 외 제3자가 이용한 경우
2. 기준년도 회사가 발급한 시즌권 이외의 시즌권을 무단으로 이용한 경우
3. 시즌권의 이용기간 만료 후 무단으로 사용한 경우
4. 양도 및 환불이 불가능한 시즌권을 양도·양수하여 사용하는 경우
5. 타인의 개인정보 및 회사의 정보를 도용하여 시즌권을 발급하는 경우

③시즌권은 부정사용이 확인되는 즉시 회수/폐기/사용정지 처리되고, 환불 및 재발급 되지 않으며, 부정사용의 귀책사유가 있는 자는 당일 리프트권 중 종일권에 해당하는 금액 및 회사가 고객에게 제공한 혜택에 대한 변상을 하여야 합니다. 또한, 이로 인하여 발생한 불이익에 대한 이의를 회사에 제기할 수 없습니다.

④도난 및 분실된 시즌권을 이용한 경우 형법 제329조 절도죄와 형법 제360조 점유이탈물횡령죄가 적용되어 사법처리를 받게 되며, 시즌권을 위조 또는 변조하여 사용하는 경우 고객은 그에 대한 민·형사상의 책임을 부담하게 됩니다.

⑤시즌권 분실, 멸실의 경우 이용자는 반드시 시즌권 발급처에 분실 신고를 하여야 하며, 분실신고 이전에 부정사용으로 인하여 발생하는 불이익에 대해서는 이용자 본인에게 책임이 있습니다.

⑥본 약관을 위반하여 시즌권을 불법적으로 양도, 판매하는 행위 및 부정판매의 귀책사유가 있는 경우, 확인되는 즉시 해당 시즌권은 사용정지/회수/폐기 처리되며 해당 시즌권은 원상복구 되지 않습니다. 이로 인하여 발생한 불이익에 대하여 고객은 회사에 이의를 제기할 수 없습니다.

⑦시즌권 부정사용, 불법사설강습, 금전적 불이익 등 당사에 손해를 끼친 고객은 향후 5년간 시즌권 구매가 불가합니다.

⑧각 항을 위반 또는 태만히 하여 발생하는 모든 책임은 구입하신 고객에게 귀속됩니다.

제5조 (시즌권의 재발급)

①시즌권이 훼손되어 본인 여부를 확인할 수 없는 경우와 분실하였을 경우에만 재발급이 가능합니다. 단, 재발급 횟수는 1회에 한 합니다.

②재발급에 소요되는 발급수수료 30,000원은 재발급을 요구한 고객 본인이 부담하셔야 하며, 수수료를 시즌권 발급처에 지불하셔야 합니다. 단, 분실 시 재발급의 경우 분실된 시즌권을 찾을 기간을 감안하여 분실 신고 후 1일이 경과한 후에 재발급 신청을 할 수 있습니다. 분실된 시즌권을 다시 찾아 반납하더라도 발급수수료는 환불되지 않습니다.

③재발급 시에는 별도의 내규(시즌권 발급처 보관용)에 동의를 하셔야 하며, 동의 시에만 재발급 등의 업무가 진행됩니다.

④발급수수료는 발급에 필요한 제반 실비를 의미합니다.

제6조 (시즌권의 양도·양수)

①시즌권 이용 중 고객의 요청에 의한 양도·양수는 최초 구입자 기준 1회에 한하며, 명의변경수수료 50,000원 납입 및 기 발급된 시즌권 (양도자 시즌권)을 시즌권 발급처에 반납하여야 합니다.

②양도 진행 시는 양도·양수자 신분증 사본 및 기 발급된 시즌권을 반드시 제출한 후 양도신청을 진행할 수 있습니다. 시즌권 분실로 카드 미 반납상태에서 양도진행 시 카드 재발급수수료(30,000원)가 추가로 부과됩니다.

③시즌권의 양도·양수는 2022년 1월 28일 ~ 2022년 2월 26일까지 가능합니다. 단, 해외 이민이나 임신, 사망, 신체장애, 군입대, 유학 등 사회통념상 인정할 만한 객관적인 사유로 4주 이상 이용이 불가능할 경우에는 예외로 양도·양수가 가능하며, 시즌권자는 반드시 양도와 관련된 증빙서류를 당사에 제출하여야 하며, 서류 미 제출시에는 불가 합니다. (임신의 경우 본인과 배우자까지 가능)

④양도 시에는 양도고객의 시즌권 이용자격이 상실되며 양도고객에게 제공한 혜택(자녀무료 시즌패스 포함) 또한 상실됩니다. 양도·양수 시 최초 구매 당사자에게 제공되었던 혜택(자녀무료 시즌패스 포함)은 제외되며, 무료권 또는 할인 혜택으로 구매한 시즌권은 양도·양수가 불가합니다.

제7조 (시즌권의 환불)

①시즌권 환불 시에는 시즌권 이용자격이 상실되며, 시즌권 발급시 수령한 할인권, 이용권, 경품 등은 함께 반납하셔야 합니다. 환불규정은 다음과 같습니다.

※ 환불규정 : 판매금액 - (리프트 대인 주간권에 해당하는 금액의 50% x 발급일로부터 환불 요청일까지 일수)

※ 단, 전염병 및 감염병 등 관련 정부의 지침 또는 명령(집합금지 등)에 의한 이용제한, 시설폐쇄 등으로 인한 리프트 운행 제한은 시즌개장일로부터 환불요청일까지의 기간에 포함되지 않습니다.

②시즌권을 구매하였으나 개인적인 사유로 인하여 본 시즌권을 발급받지 못한 상황에서 사용 포기의사를 밝힐 경우 이를 미발급 시즌권으로 규정하며, 판매금액에서 정상요금 기준 10%에 해당하는 위약금을 공제한 후에 환불되어집니다. 단 폐장 이후에는 환불 또는 차기년도 이월이 불가능합니다.

제8조 (기타)

①시즌권 발급 시 제공해드리는 당사의 서비스 제공상품은 분실 시 별도 구매하여야 합니다.

②시즌권을 구입함에 있어 필요 시(사고 등) 개인적인 신상 정보가 일부 공유될 수 있습니다.

③본 약관은 2021/2022 시즌권 판매개시일부터 그 효력을 발생하며, 발급과 미발급의 여부와는

관계가 없습니다.

④2021/2022 동계시즌 동안 회사가 제휴사와의 계약에 의해 행해지는 각종 이벤트, 프로모션 행사에 대하여 고객은 이의를 제기할 수 없습니다.

⑤RFID시스템 도입으로 인하여, 시즌권 발급시 시즌권자 본인의 손혈관 등록 절차를 거치며, 시즌권 사용을 위해서는 회사에서 지정한 시간에 시즌권 인증기를 통해 본인 인증을 해야합니다.

제9조 (개인정보 취급방침)

①개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 생년월일 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. 회사는 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, '정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률' 상의 개인정보보호규정 및 정보통신부가 제정한 '개인정보보호지침'을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보 취급방침을 통하여 고객이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

②개인정보 수집범위 : 고객의 사진, 성명, 생년월일, 손혈관, 대인/소인 구분은 이용자의 식별을 위해 수집됩니다. 고객의 전화번호, 주소 또는 전자우편주소는 시즌권 계약의 이행을 위한 연락 및 안내, 신상품이나 이벤트 정보 안내, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리 등을 위해 수집됩니다.

③개인정보 수집 목적 및 이용 : 회사는 고객이 회사에서 사용하실 시즌권에 대한 주문 및 접수, 대금 결제, 주문 상품 제작 및 고객에 대한 각종 편의 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 정보를 필수로 수집하고 있습니다. 고객의 개인 정보는 위에서 밝힌 목적 이외에는 절대로 사용될 수 없으나 개인 정보의 사용 목적과 용도가 변경될 경우에 반드시 모든 고객에게 동의를 구할 것입니다.

④개인정보의 열람, 정정 및 개인정보 이용 동의 철회 방법 : 개인정보 이용 동의 철회는 시즌기간 중에는 시즌권 환불 신청과 함께 개인정보 이용 동의 철회를 요구하시면 시즌권 환불완료 시점에 고객의 개인정보를 폐기하며, 시즌기간 종료 후에는 개인정보관리담당자에게 철회 요구를 하시면 즉시 개인정보를 폐기할 수 있습니다.

⑤개인정보의 보유기간 및 이용기간 : 고객의 개인정보는 개인정보 사용동의를 하지 않으시면 결격사유가 없을 경우 시즌종료 후 즉시 파기할 것 이며 동의하셨을 경우 시즌권을 구매하신 해당 시즌종료 후 5년이 지나면 자동 파기됩니다.(단, 시즌권 구매에 의한 기간연장이 발생할 수 있습니다.)