스키PASS권 이용약관

제1조(목적) 본 약관은 고객의 권리보호와 스키PASS권의 발급·이용 등의 관계를 명확하게 하기 위하여 주식회사 강원랜드(이하 "회사"라 합니다)와 스키PASS권을 이용하고자 하는 회원 간의 제반 권리·의무, 기타 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제2조(정의) 본 약관에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같습니다.

1. "스키 PASS권"이란 주식회사 강원랜드(이하 "회사"라 합니다)가 운영하는 하이원 스키장의 스키 및 스노우보드 애호가들에게 일정기간 동안 스키장 슬로프, 리프트, 곤돌라(이하 "슬로프 등"이라 합니다)를 이용할 권리 및 회사에서 지정하는 각종 서비스를 제공받을 수 있는 권리를 증명하는 증서로, 다음 각 목의 스키PASS권을 통칭하여 말합니다.
    가. 온라인 스키PASS권 : 회사가 스키장 개장 전 온라인에서 정상가에 할인을 적용하여 판매한 스키PASS권
    나. 현장판매 스키PASS권 : 회사가 스키장 개장 후 현장에서 정상가로 판매한 스키PASS권
    다. 주주 스키PASS권 : 회사가 회사의 주주들에게 정상가에 할인을 적용하여 판매한 스키PASS권
    라. 지역주민 스키PASS권 : 회사가 삼척시, 태백시, 영월군, 정선군에 주민등록법상 주소를 두고 있는 지역 주민에게 정상가에 할인을 적용하여 판매한 스키PASS권
    마. 제휴사 스키PASS권 : 회사의 자회사, 출자회사, 회사와 계약을 맺고 있는 협력사의 직원들에게 정상가에 할인을 적용하여 판매한 스키PASS권
    바. 특가 스키PASS권: 회사가 법인, 단체 등과 별도의 협의 또는 계약을 통하여 정상가에 할인을 적용하여 판매한 스키PASS권
    사. 이벤트 스키PASS권: 회사의 영업정책에 따라 일정기간, 특정 고객을 대상으로 판매한 스키PASS권
2. "고객"이란 회사에서 발급한 스키 PASS권을 적법하게 소지한 자를 말합니다.
3. "부정사용"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우를 말합니다.
    가. 고객이 스키PASS권을 위조하거나 변조하는 행위
    나. 위조되거나 변조된 스키PASS권을 사용하는 행위
    다. 분실하거나 도난당한 스키PASS권을 사용하는 행위
    라. 행사할 목적으로 위조되거나 변조된 타인의 스키PASS권을 취득하는 행위
    마. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 알아낸 타인의 스키PASS권 정보를 보유하거나 이를 이용 또는 타인에게 유출한 행위
    바. 고객이 회사의 승인 없이 제3자에게 스키 PASS권을 양도 또는 대여하는 행위
    사. 제3자가 고객이 양도 또는 대여한 스키PASS권을 사용한 행위
    아. 고객이 온/오프라인을 통해 제3자에게 스키PASS권 판매 및 거래를 유도하는 행위
    자. 사설강습 등 영리를 목적으로 스키 PASS권을 이용하는 행위
    차. 기타 부정한 방법으로 스키 PASS권을 사용하는 행위

제3조(스키 PASS권 유효기간, 사용제한 등)

① 스키 PASS권의 유효기간은 최초 스키장 개장일로부터 당해 연도 12월말 일까지입니다. 단, 회사에서는 유효기간 이후라도 기상상황 및 회사의 영업사정에 따라 일정기간(유효기간 이후 제공되는 기간을 이하 "서비스 기간"이라 합니다)동안 스키 PASS권을 소지한 고객에 대해 슬로프 등 이용 등 서비스를 제공할 수 있습니다.

② 고객은 제1항에 따른 유효기간 및 서비스 기간 동안 슬로프 등을 이용횟수의 제한없이 자유롭게 이용할 수 있습니다. 단, 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유 발생 시 슬로프 등의 전부 또는 일부 이용을 제한할 수 있으며, 고객은 이를 이유로 회사에 이의를 제기할 수 없습니다.
    1. 기상여건 (강풍 등으로 인한 안전문제 발생)의 악화
    2. 입장객 초과 시
    3. 리프트, 곤돌라 정비
    4. 슬로프 보강 제설
    5. 국내외 스키대회로 인한 슬로프 제한
    6. 리프트, 곤돌라 운행 중 오작동 또는 기기 점검
    7. 기타 회사의 영업정책상 불가피한 사유

③ 회사는 하프파이프, 터레인파크 등 특수기술 이용 시설이 설치된 슬로프를 회사의 영업정책 및 슬로프 운영정책에 따라 축소 또는 폐지할 수 있으며, 고객은 이를 이유로 회사에 이의를 제기할 수 없습니다.

④ 스키PASS권의 이용범위는 슬로프 등에 한정되며, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 상품은 제외됩니다.
    1. 스노우파크
    2. 크리스탈 캐빈
    3. 설상차 투어
    4. 기타 회사 또는 회사와 계약한 제3자가 운영하는 임대업장에서 판매하는 별도의 상품

⑤ 고객은 리프트와 곤돌라에 탑승할 수 있으나, 우선 탑승권한은 없습니다.

제4조(서비스 기간 내 추가 서비스 제공)

① 회사는 서비스 기간에 제공되는 슬로프등 이용 외의 할인 혜택(이하 “추가서비스”라 합니다)을 고객에게 제공할 수 있으며, 추가서비스의 상세 내용을 회사 홈페이지를 통해 공지하되, 고객에게 개별적인 통지를 하지 않습니다.

② 제1항에 따라 회사가 공지한 추가서비스의 상세 내용은 고객의 권리사항이 아니므로 사전 통보 없이 기상 및 회사의 영업사정으로 인하여 변경될 수 있습니다.

제5조(스키 PASS권 검표 등 협조)

① 회사는 수시로 본인 확인 및 스키PASS권 부정사용 확인 등의 목적으로 스키PASS권 검표를 할 수 있습니다.

② 회사는 제1항의 검표를 위하여 고글, 마스크, 헬멧 등의 안전보호 장비 탈착 및 스키PASS권의 제시를 고객에게 요청할 수 있으며, 고객은 이에 적극적으로 협조하여야 합니다.

③ 본조에 따른 검표 결과 사진의 손상, 훼손 등으로 인하여 고객 본인 확인 불가시 회사는 스키PASS권 사진 교체를 고객에게 요구할 수 있으며, 이에 응하지 아니하는 경우 고객의 슬로프 등 이용이 제한될 수 있습니다.

④ 본조에 따른 검표 결과 부정사용이 확인된 고객의 경우 제8조에서 정한 바에 따릅니다.

제6조(불법 사설강습 등 금지)

① 회사는 영리목적으로 강습을 하는 고객을 위하여 사설강습권을 판매하고 있으며, 이에 사설강습을 하고자 하는 분은 회사가 정하는 절차에 따라 사설강습권을 구매해야 합니다.

② 본 약관에 따른 고객은 스키PASS권을 사설강습 등 영리목적으로 사용해서는 아니 되며, 이는 제2조 제3호 자목에서 정한 부정사용에 해당하므로, 부정사용의 처리는 제8조에서 정한 바에 따릅니다.

③ 사설강습 등 영리목적으로 스키 PASS권을 사용하던 중 사고가 발생한 경우 당사는 일체의 법률적 책임을 지지 않습니다.

제7조(입장제한 등)

① 스키 PASS권은 이를 발급받은 고객 본인만 사용가능합니다.

② 고객은 슬로프 등 이용 시 반드시 스키 PASS권을 지참해야 하며, 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 고객의 슬로프 등 입장을 제한합니다.

1. 고객이 스키 PASS권을 지참하지 아니한 경우
2. 스키 PASS권을 분실하거나 도난당하여 고객이 스키 PASS권을 제시하지 못하는 경우
3. 고객이 제시한 스키 PASS권이 손상되어 본인 여부를 확인할 수 없는 경우
4. 고객이 회사가 정한 안전보호 장비를 착용하지 않아, 이를 요구하였음에도 불구하고 고객이 이를 거부하는 경우
5. 고객이 스키 PASS권을 부정사용하는 경우

③ 고객의 안전을 위하여 개장된 슬로프 외 사용을 금지하며, 이를 위반할 경우 회사는 고객의 스키PASS권 사용을 제한할 수 있습니다.

제8조(스키PASS권 부정사용에 따른 책임 등)

① 고객 또는 제3자는 스키PASS권을 부정사용하지 않아야하며, 부정사용이 확인된 경우 고객 및 제3자(직간접적인 가담자 포함한다)(이를 통칭하는 경우 “고객 등”이라 합니다)는 회사의 손해에 대한 민·형사상의 책임을 부담합니다.

② 회사는 고객 등의 스키PASS권 부정사용이 확인되는 즉시 해당 스키 PASS권은 회수·말소 처리하여 사용을 제한합니다. 사용제한된 스키PASS권은 유효기간과 서비스 기간에 관계없이 회사에서 사용할 수 없습니다.

③ 스키PASS권을 부정사용한 경우 고객 등은 부정사용 해당일 종일권에 해당하는 정상요금을 회사에 배상하는 것을 원칙으로 하되, 그 이상의 손해가 발생한 경우 이에 대한 책임 역시 배상해야 합니다. 이때, 이러한 손해를 배상하지 아니하는 경우 고객 등은 민·형사상 책임을 부담합니다.

④ 스키PASS권을 부정사용한 고객 등은 차기 시즌 회사에서 판매하는 스키 PASS권 구입에 제한이 있을 수 있습니다.

제9조(스키 PASS권 분실 및 처리)

① 스키 PASS권이 유효기간 및 서비스기간 중 분실되거나 멸실, 훼손된 경우 고객은 즉시 회사에 분실 신고를 하여야 하며, 분실신고 이전에 부정사용으로 인하여 발생하는 불이익에 대해서는 고객에게 그 책임이 있으며, 회사가 이를 배상하거나 책임지지 않습니다.

② 제1항의 분실신고가 없는 상황에서 제3자가 고객의 스키PASS권을 사용한 것이 확인된 경우, 회사는 고객이 회사의 승인 없이 제3자에게 스키PASS권을 양도 또는 대여한 것으로 보고 고객의 스키PASS권 사용을 제한할 수 있습니다. 단, 고객이 스키PASS권을 분실한 것을 입증하는 경우 회사는 고객의 스키PASS권의 사용제한을 해제할 수 있습니다.

③ 회사는 제1항이 분실신고를 접수한 즉시 스키PASS권의 사용을 제한합니다.

④ 분실신고된 스키 PASS권의 재발급은 제10조의 절차에 따릅니다.

제10조(스키 PASS권 재발급)

① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우에 한하여 스키 PASS권을 재발급 합니다.

1. 제5조에 따른 검표 과정에서 스키PASS권 훼손으로 인하여 고객의 본인 여부를 확인할 수 없는 경우
2. 제9조 제1항에 따라 분실신고를 한 경우
3. 고객 입장시 스키PASS권이 정상 인식이 되지 않을 경우
4. 기타 회사가 재발급이 불가피하다고 판단하는 경우

② 회사는 스키 PASS권을 재발급 받고자하는 고객으로부터 고객 본인임을 증명할 수 있는 증빙자료(고객의 사진이 포함된 주민등록증, 운전면허증, 여권만을 증빙자료 인정합니다)를 확인한 후 재발급 합니다. 다만, 고객은 RFID카드의 원가를 포함한 발급관련 부대비용인 수수료 10,000원을 부담하여야 합니다.

③ 재발급 수수료는 분실에 따른 재발급 규정을 악용한 재판매, 대여 등에 대한 불법행위를 방지하기 위한 정책이며, 분실된 스키 PASS권을 다시 찾아 반납하더라도 기존에 지불한 재발급 비용 10,000원은 환불되지 않습니다.

④ 분실 신고 이외의 사유로 스키PASS권이 재발급 경우 재발급과 동시에 기존의 스키 PASS권은 사용이 제한됩니다.

제11조(스키 PASS권 환불 등 정책)

① 회사가 발급한 모든 스키PASS권은 차기 시즌에 이월이 불가능합니다.

② 온라인 스키PASS권은 제3조 제1항 본문에 따른 유효기간 내 아래의 환불기준에 따라 환불이 가능하며, 유효기간 이후에는 환불이 불가능합니다.

<환불기준>

1. 스키장 개장 전 : 위약금 (스키PASS권 판매가의 10%) 공제 후 환불
2. 스키장 개장 후(상품권 수령 시)
   : 스키PASS권 판매금액 - (위약금 : 스키 PASS권 판매금액의 10% + 상품권 가격) - [(판매가/개장일부터 12월말 일까지의 운영일수) × 개장일로부터 환불요청일까지 일수]
3. 스키장 개장 후(상품권 미수령 시)
   : 스키PASS권 판매금액 - (위약금 : 스키 PASS권 판매금액의 10%) - [(판매가/개장일부터 12월말 일까지의 운영일수) × 개장일로부터 환불요청일까지의 일수]
4. 상품권은 스키PASS권 환불 시 금액으로 환불이 불가하며, 상품권 분실 시 재발급 불가합니다.

③ 현장판매 스키PASS권, 주주 스키PASS권의 환불은 스키 PASS권 발급일로부터 30일 이내에만 아래의 기준에 따라 환불이 가능하며, 발급일로부터 30일 이후에는 환불이 불가능합니다.

<환불기준>

스키PASS권 판매금액 - [위약금(스키 PASS권 판매금액의 10%)] -[(스키 PASS권 판매가/30일) × 발급일로부터 환불요청일까지 일 수]

④ 지역주민 스키PASS권, 특가 스키PASS권, 이벤트 스키PASS권은 아래의 기준에 따라 환불이 가능하며, 발급일로부터 30일 이후에는 환불이 불가능합니다.

<환불기준>

1) 3회 이상 이용 : 환불 불가
2) 1~2회 이용 : 스키PASS권 판매금액 - [위약금(스키PASS권 판매금액의 10%)]-[이용일수에 해당하는 종일권 판매가 합계 금액]
3) 발급일로부터 30일 이내에 이용실적이 없는 경우 : 스키PASS권 판매금액 - 위약금(스키PASS권 판매금액의 10%)

⑤ 제휴사 스키PASS권은 1회 이상 이용 시 환불이 불가능하며, 발급일로부터 30일 이내에 이용실적이 없는 스키PASS권에 한하여 위약금(스키PASS권 판매 금액의 10%)을 공제 후 환불합니다. 단, 발급일로부터 30일 이후에는 환불이 불가능합니다.

⑥ 제2항 내지 제5항에 따라 스키PASS권 환불을 신청하고자 하는 고객은 회사의 시즌권 발급 데스크에서 환불 신청서를 작성하여 서명 날인 후 제출하셔야 환불 접수가 완료됩니다.

⑦ 고객이 스키PASS권을 환불하는 경우 기발급된 스키PASS권은 회사에 반환해야 하며, 환불된 스키PASS권은 회사에서 사용이 제한됩니다.

⑧ 스키PASS권 환불 시 결제자와 명의인이 다른 경우 결제자에게 환불됩니다.

제12조(양도·양수 정책)

① 고객은 스키 PASS권을 부정 사용한 경우를 제외하고 다음 각 호의 기준에 따라 양도·양수를 할 수 있습니다.

1. 양도인 : 스키 PASS권 최초 구매고객

2. 양수인 : 제한 없음
3. 양도·양수 가능한 스키PASS권은 다음 각 호의 어느 하나에 해당해야 함
    가. 온라인 스키PASS권(단, 신규 구매자용 스키PASS권만 가능하며, 재 구매용은 제외)
    나. 현장판매 스키PASS권
4. 양도·양수는 1회에 한하여 가능함
5. 양도·양수 가능 기한
    가. 온라인 스키PASS권 : 제2조 제1항에서 정한 유효기간 내
    나. 현장판매 스키PASS권 : 발급일로부터 30일 이내
6. 양수인은 재 양도 불가

② 제1항에 따라 스키 PASS권을 양도하고자 하는 고객은 다음의 절차를 모두 준수하여야 합니다.
1. 양도인은 양도 전 스키 PASS권 양도 일자, 양수인에 관한 정보를 회사에 통지해야 함
2. 양도인은 양도 전 수수료 3만원 납부해야 함
3. 양도인은 회사가 발급한 스키PASS권을 반납해야 함
4. 양수인의 고객 개인정보수집이용 동의 필요(개인정보수집이용에 미동의시 양도·양수가 제한될 수 있음)

③ 제1항의 기준 및 제2항의 절차는 모든 양도인 및 양수인이 반드시 준수해야 하며, 양수인이 가족이나 친지 등 경우에도 동일하게 적용됩니다.

④ 양도·양수된 스키 PASS권은 환불이 불가능합니다.

제13조 (고객 개인정보 수집·이용 및 보호)

① 회사는 다음과 같은 목적으로 고객의 개인정보를 수집·이용합니다.
1. 스키PASS권 발행 및 이용
2. 스키PASS권 서비스 제공 및 안내
3. 고객 본인 확인
4. 고객 불만사항 처리, 연락
5. 고객 만족도 조사
6. 스키장 이용 시 발생한 사건 사고 처리
7. 경품 등 발송 또는 배송업체 업무 위탁

② 회사는 개인정보보호법 등 개인정보 관련 법령을 준수하며, 회사의 지정된 담당자만이 위 개인정보를 취급하며, 등록된 개인정보가 분실, 도난, 누출 변조 또는 훼손되지 않도록 최선을 다하고 있습니다.

③ 고객은 개인의 판단에 따라 회사의 개인정보 수집 이용에 부동의할 수 있으며, 부동의하는 경우 스키PASS권 구매가 제한될 수 있습니다.

④ 회사는 마케팅에 관한 동의를 해주신 회원에 한하여 SMS, 전화, E-mail, 우편을 통하여 안내문 및 홍보물 발송을 통해 회사의 영업정보 및 정책을 고객에게 발송할 수 있습니다. 단, 우편 및 부정확한 기재로 인한 전달지연 및 미도달에 대한 책임을 지지 않습니다.

제14조 (스키 PASS권 분쟁의 해결 및 위반의 책임)

① 회사는 고객으로부터 제기되는 의견을 충분히 반영하기 위하여 회사 내에 시즌권 발급 데스크를 설치 운영합니다.

② 본 약관상의 분쟁에 대하여 소송이 제기될 경우 관할법원은 민사소송법상의 관할에 따릅니다.

③ 회사와 고객은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담합니다.

④ 본 약관에서 정하지 않은 사항과 본 약관의 해석에 관해서는 관련 법령과 상관례에 따릅니다.

제15조 (약관의 효력발생 및 개정)

① 본 약관은 당해 년도 스키 PASS권 1차 판매일로부터 그 효력을 발생합니다.

② 본 약관은 고객이 스키PASS권을 구매한 이후 내용이 변경될 수 있으며, 회사가 약관을 변경하고자 할 경우 회사는 개정된 약관을 적용하고자 하는 날(이하 “효력발생일”이라 합니다)로부터 14일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 회사 홈페이지, 이메일, 문자 등 적절한 방식으로 고객에게 고지하여 드립니다.

③ 본 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 고객은 스키PASS권의 환불을 요청할 수 있습니다. 단, 이의가 있음에도 개정된 약관 효력발생일까지 스키PASS권 환불을 요청하지 않은 고객은 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

제16조 (기타)

① 고객은 스키 PASS권 미소지로 인하여 서비스를 제공을 받지 못한 것에 대하여 회사를 상대로 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

② 회사에서 소인의 기준은 만4세부터 만12세(구매일 기준)까지로 규정하고 있습니다.

③ 회사와 스키장업을 운영하는 사업자간의 업무협약 등을 통하여 타 스키장의 시즌권을 회사에서 사용하는 경우, 해당 시즌권의 권리·의무·환불 등의 정책은 해당 사업자의 시즌권 약관이 적용됩니다.

④ 오픈 초기 또는 폐장일 경 회사가 정하는 별도의 이벤트 기간 동안 회사의 스키장 등을 무상으로 이용하

거나 타 스키장의 시즌권을 이용하는 방문객의 경우, 회사의 고의 또는 중과실 없이 발생하는 스키장비의 또는 의복류의 손상(오염 등)에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

본인은 하이원스키장 스키 PASS권 이용약관의 각 항목에 대해 충분히 이해하고 숙지하였으므로 이에 동의합니다.

201 년 월 일 신청인 (인)

패키지 스키PASS권 이용 특별약관

제1조(목적)

패키지 스키 PASS권 이용 특별약관(이하 “특별약관”이라 합니다)은 주식회사 강원랜드(이사 “회사”라 합니다)로부터 패키지 스키PASS권을 구매한 고객과의 권리·의무를 정함을 목적으로 합니다.

제2조(정의)

① “패키지 스키PASS권”이란 회사가 운영하는 하이원 스키장의 스키PASS권과 하이원 워터월드 시즌권을 일괄 구매한 고객이 스키PASS권 유효기간과 서비스 기간 내 하이원 워터월드를 함께 이용할 수 있는 권리를 증명하는 증서를 말합니다.

② “고객”이란 회사에서 발급한 패키지 스키 PASS권을 적법하게 소지한 자를 말합니다.

제3조(패키지 스키 PASS권의 적용범위)

고객은 본 특별약관에서 특별히 정한 것을 제외하고는 스키PASS권에 적용되는 “스키PASS권 이용약관(이하 ”기본약관“이라 합니다)” 및 회사의 시설 이용 약관의 적용을 받습니다.

제4조(사용방법 등)

① 패키지 스키PASS권은 이를 발급받은 고객 본인만 사용가능합니다.

② 고객은 패키지 스키PASS권으로 하이원 워터월드를 1일 1회 입장 가능합니다.

③ 패키지 스키 PASS권의 부정사용(기본약관 제2조 제3호의 부정사용 유형을 말합니다)의 경우 하이원 스키장 및 하이원 워터월드 이용이 모두 제한되며, 부정사용으로 인한 처리 절차는 기본약관 제8조에 따릅니다.

제5조(환불정책)

① 패키지 스키PASS권은 상품의 특성상 일부만 환불이 불가능하며, 고객은 스키PASS권과 하이원 워터월드 시즌권을 일괄 환불해야 합니다.

② 제1항에 따른 환불 절차 및 기준은 기본약관 제11조에 따릅니다.

제6조(양도·양수 정책)

① 패키지 스키 PASS권은 부분 양도/양수가 불가능하며, 패키지 스키 PASS권 일괄 양도·양수만 가능합니다.

② 제1항에 따른 양도·양수 절차 및 기준은 기본약관 제12조에 따릅니다.

③ 고객이 패키지 스키 PASS권을 양도하고자 하는 경우 수수료 4만원을 납입하고 기발급된 패키지 스키 PASS권을 회사에 반납하여야 합니다.

④ 양도/양수된 패키지 스키 PASS권은 환불이 불가능합니다.

본인은 본 특별약관과 기본약관의 각 항목에 대해 충분히 이해하고 숙지하였으므로 이에 동의합니다.

201 년 월 일

신청인 (인)